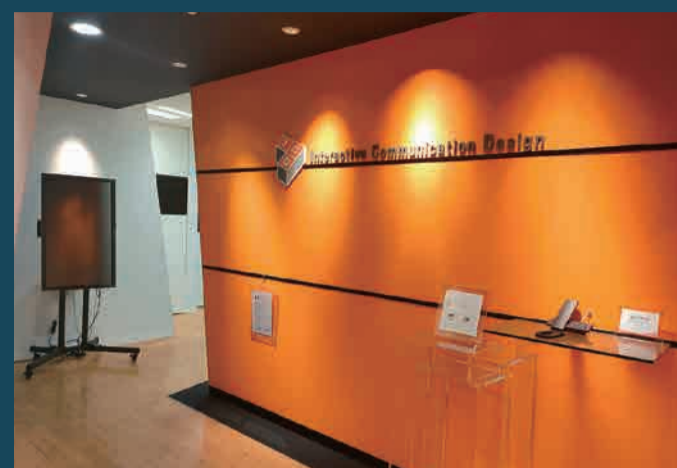


システム開発、制作、保守運用に至るまで  
ワンストップで課題を解決し、  
一連のサービスを展開します。

ICD Vietnamのオフショア開発は  
コストを抑えてより良いサービスを  
実現することが可能です。



## Company

設立	2000年11月
資本金	53,840,500円
事業内容	ソフトウェア開発事業(企画・要件・デザイン～保守・運用)
事業所	東京本社 〒107-6017 東京都港区赤坂1丁目12番32号 アークヒルズ アーク森ビル 17階  札幌開発センター 〒060-0061 北海道札幌市中央区南1条西1丁目4番地 大成札幌ビル 3階  名古屋オフィス 〒460-0008 愛知県名古屋市中区栄3丁目15番33号 栄ガスビル 13階  大阪営業所 〒552-0007 大阪府大阪市港区弁天1-2-1 大阪ペイタワー14F BIZcomfort内  ICDベトナム 90/88B Nguyen Dinh Chieu, Da Kao, District 1, Ho Chi Minh City

### お問い合わせ・ご相談窓口

株式会社インタラクティブ・コミュニケーション・デザイン

TEL 03-5573-8230 (受付時間: 平日10:00~19:00)

MAIL asia\_dev@icd.co.jp



## Interactive Communication Design

すべての人と繋がり、未来を創り出す。

### About 'ICD'

ICDは業務系/サービス系システム開発を、  
企画～開発～保守/運用まで幅広くカバーする、  
独立系ITソリューションプロバイダーです。



# About Offshore Development

オフショア開発について

## ワンストップシステム開発で、あなたのビジネスを強力にサポート！

当社はお客様の悩ましい課題をシステム開発によって解決しています。ご要件のヒアリングからシステム設計、開発までの全ての工程をワンストップで提供しています。

弊社はベトナムのエンジニアマーケットから人材を調達でき、お客様のニーズに適した開発経験を豊富に持つ日本のICDエンジニアが要件定義と開発を担当しています。また、多数のエンジニア人材を活用することで、迅速なシステム開発を実現しています。弊社の活躍の範囲は幅広く、メディア開発による集客の継続的な支援、業務システムのクラウド化、注目店の在庫管理システム、ECサイトの持続的な開発による売上予測支援、収益開発など、多岐にわたります。



## ベトナムでITエンジニアを確保する独自のメリット



### 優秀で若いITエンジニアが豊富

- ITエンジニア志望の人材は必ず関連学部を出ているので基礎技術をマスターしている
- 実践的なトレーニングを受けている人材が在籍し、最短でプロジェクトの稼働が可能



### 勤勉な国民性

- 明るく友好的で、まじめで責任感の強い国民性
- 向上心が旺盛で、勤務後に語学学校などに通う勤勉な若者が多い



### 国民の親日感情

- 日本製品、日本企業に対するリスペクトが高い
- 「日本のような経済成長を遂げたい」と思っている



### 政治的安定、日本との友好的な関係

- ベトナムは社会主義共和国で共産党一党独裁という体制ながら政治は安定
- 日本とは経済戦略的パートナーという位置づけにあり、非常に友好的な関係

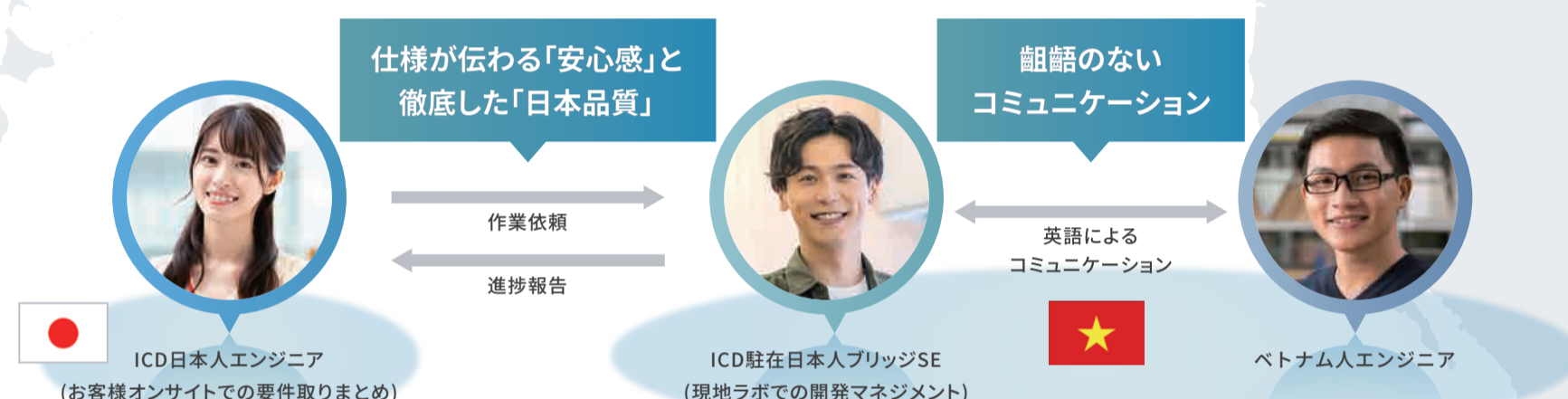
# About ICD Vietnam

ICDベトナムについて

## ICD Vietnamは、日本で培ってきたソフトウェア開発・Webシステム開発のノウハウを活かし、スピーディーで高品質なサービスを提供しています。

### ICDのラボ型オフショア開発はここが違う！

ベトナム拠点には日本人のブリッジSEが多数在籍しており、ご要望に応じた柔軟な進行が可能です。また、共通言語は英語なので問題なくコミュニケーションが可能です。日本語も話せるベトナム人も在籍しているためスムーズな立ち上げと実務移行も可能です。



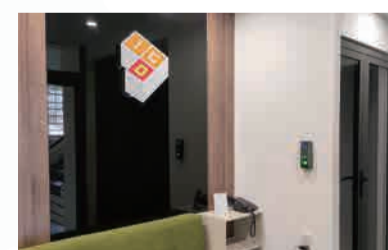
### 日本人のスタッフが駐在

Webサイト制作・Webシステム開発・ソフトウェア開発・モバイルアプリケーション開発など、多くの経験を持ったプロフェッショナルな日本人スタッフが常駐。お客様とのやり取りを含め、要件定義や仕様設計・スケジュール調整など優秀な日本人プロジェクトマネージャーが進行します。



### 日本の習慣を理解した優秀な人材

日本のビジネス習慣を理解し、責任感のあるベトナム人スタッフを採用。チームビルディングや定期的な懇親会により、団結力を高めています。離職率を減らし、長期的に勤められるような環境づくりをすることにより、日本式労働習慣を蓄積し、より優秀な人材へと成長するように教育しています。



### ICD本社に基づくセキュリティ管理

ICD本社の情報資産管理ルールである「情報セキュリティマネジメントシステム(ISMS)」に準拠して情報セキュリティ対策を実施しております。入口の扉に指紋認証キーによるロックシステムを設置し、部外者の侵入を防止すると共に、入退出の記録を管理しております。また、セキュリティ事故・障害時の連絡先フローの確立、安全管理対策、クリアデスク、メールの取り扱いを本社と同等の運用を実施しています。



### 高い意識を持ったベトナムエンジニア

全ラボにリーダーを配置し、日々の開発業務において品質を担保するテストやパフォーマンス向上のコーディングに取り組んでいます。お客様への感動を追求し、エンジニアが自律的に行動・成果物を振り返る風土があります。

## ICD Vietnamの実績紹介

### CaseStudy 01 大手アパレル会社様向けラボ開発のご提案

#### 国内&ベトナムのハイブリッド型ラボ開発体制を構築

##### お客様の課題

国内大手アパレル会社様にてレガシーシステムのリニューアルを行うにあたり、対向システムの仕様変更にも柔軟に対応できる開発チームが自社内に必要とされており、アーキテクチャの選定や開発体制の確保が急務となっていました。

##### ICDからのご提案

ICD国内オンサイトメンバーはお客様との近い位置で仕様変更の情報をキャッチアップし、ベトナム開発チームと最適解を導くことに従事しました。ICDベトナムメンバーは仕様変更にも柔軟に対応できるようチケット駆動開発で短いスパンでの継続的なリリースを実現しました。お客様より社内での新しい開発スタイルとして、システム開発における柔軟性を高く評価いただいています。

### CaseStudy 02 大手ホームセンター様向けラボ開発のご提案

#### 国内&ベトナムのハイブリッド型ラボ開発体制を構築

##### お客様の課題

国内大手ホームセンター様に増大するIT開発ニーズに対し社内エンジニアのリソース不足がボトルネックとなっており、継続的な開発体制の確保が急務となっていました。開発対象は自社プロダクトやサービス、社内システムなど多岐に渡り、広範囲なスキルニーズへの対応が求められました。

##### ICDからのご提案

ICDは国内オンサイトメンバーとベトナム開発チームによるハイブリッド型開発体制をご提案。国内メンバーとベトナム側は常に情報共有を行い、国内開発体制と遜色のないシームレスな開発プロセスを実現。現在ではシステム開発だけでなくWebデザインやコンテンツ作成の業務も含めて20名以上の開発体制を提供しております。

### CaseStudy 03 大手不動産デベロッパー様向けラボ開発のご提案

#### ベトナムでお客様向けクリエイティブラボ体制を構築

##### お客様の課題

名古屋を拠点とする大手不動産デベロッパー様では自社サービスの改善課題に対応できる社内スタッフ(派遣エンジニア)の確保ができずシステム更改計画に大幅な遅れが生じており、ICDに対し継続的かつ低コストの開発体制構築の依頼がありました。

##### ICDからのご提案

お客様は自社で賃貸物件検索サービスや情報サイトを運営しており、年間を通じてキャンペーンやコンテンツ更新などの作業ニーズがあり、ICDベトナムの現地クリエイティブチームが日本語で対応を行う体制を構築。基本的に固定メンバーが作業を行うことで生産性も高まり、お客様より高いご評価をいただいております。

## 主な実績・取引先

### 流通・サービス関連実績

- 大手電機メーカーキャンペーンサイト制作・保守
- 大手飲料メーカーキャンペーンサイト制作・保守
- 競馬情報サービスアプリ開発・保守
- スマホ画像認識サービスの開発・保守
- 大手転職サイト保守・エンハンス
- 大手賃貸検索サイト保守・エンハンス

### 小売業関連実績

- 大手アパレル向けデータ分析システム(店舗売上集計システム)
- 大手アパレル向けCRM(顧客管理システム)開発

### 金融関連実績

- 月次課金クレジットカード決済システム開発・保守

### 製造業関連

- 大手電機機器メーカー向け生産管理システム(工場生産ライン管理システム)開発・保守

### 情報通信サービス関連

- ワークフロー管理システム開発・保守

### 主な取引先実績

パナソニック プロダクションエンジニアリング株式会社、株式会社コナインテッドアローズ、株式会社カインズ、東建コーポレーション株式会社、株式会社EPARKグループ、ソフトバンクグループ、株式会社博報堂プロダクツ、株式会社博報堂、株式会社エフアイシー、株式会社オリバー、株式会社ニジボックス、株式会社リクルート住まいカンパニー、株式会社光通信、湘南美容外科 (順不同・敬称略)